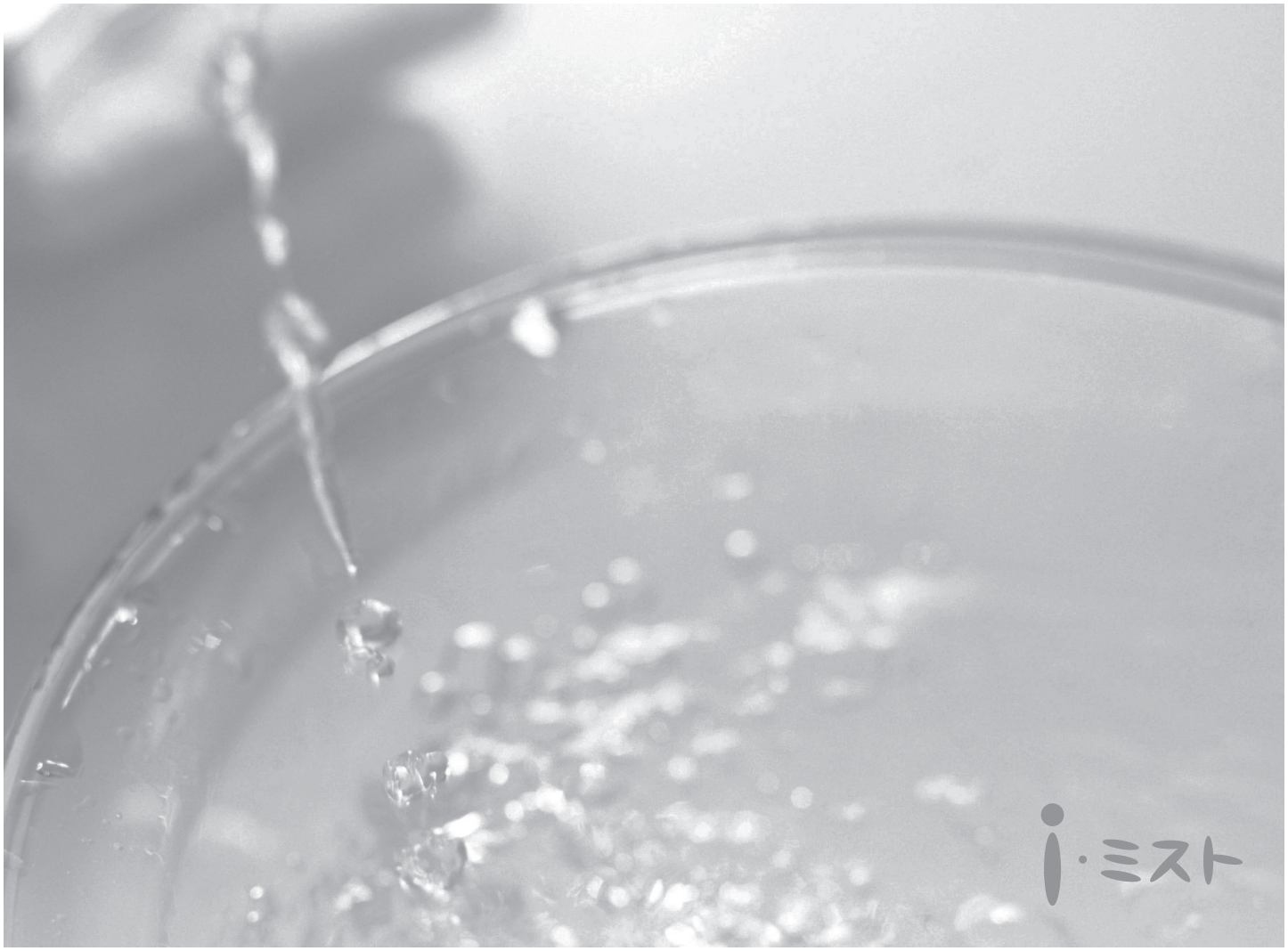
Panasonic

取扱説明書

ミスト機能付き
バスルームコンディショナー用

家庭用 音声ガイド付 浴室リモコン

品番 FY－B28USC1HP



保証書付き

工事説明書別添付

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます
●この取扱説明書とバスルームコンディショナーの取扱説明書をあわせてよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前にバスルームコンディショナー本体の「安全上のご注意」(4～7ページ)を、必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
●「故障かな！？」「仕様」については、バスルームコンディショナー本体の取扱説明書をお読みください。

B28USC802EHP-P0507-5012

特長
音声ガイド付浴室リモコンは

●スタイリッシュな外観。
●大きな文字で見やすい表示。
●操作の内容を音声でお知らせ。

本文中にでてくる ♪ マークは、音または音声でお知らせすることを意味します。

もくじ

はじめに

安全上のご注意 ……4
各部の名前と働き ……5

運転しましょう！

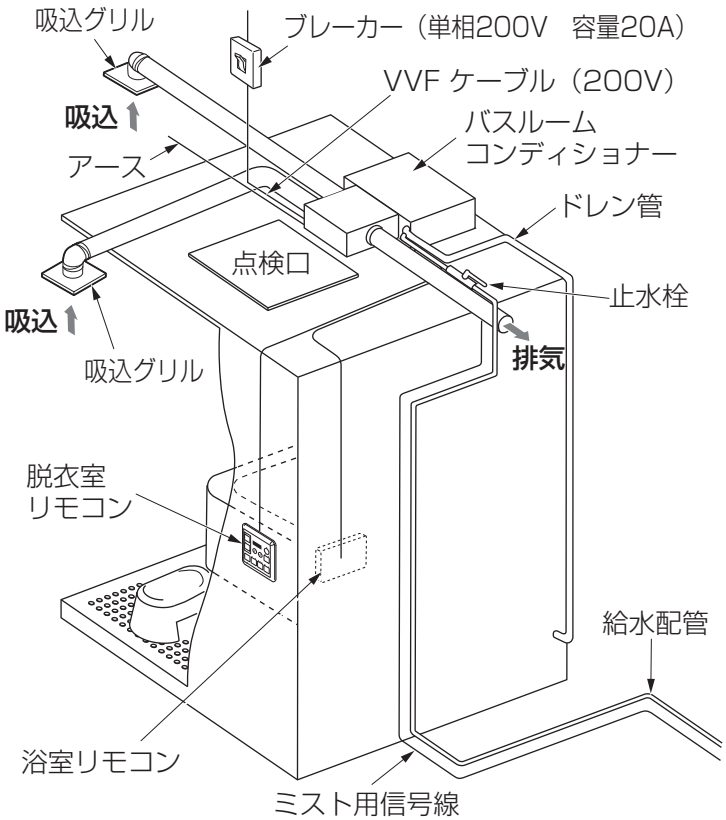
運転のしかた ……6
運転時間の変えかた ……7
音量の変えかた ……7
風向の変えかた ……8
使いかた ……9〜12
・ミスト入浴のしかた ……9〜11
・暖房のしかた ……12
知っておいていただきたいこと…13〜14

必要なときに！

お手入れのしかた …… 15
故障かな！？……15
保証とアフターサービス ……16〜17
仕様 ……18
保証書 ……裏表紙

システム図

FY-28UST3HPのイメージ図です。



バスルームコンディショナー

FY-28US3HP	1室常時換気タイプ
FY-28UST3HP	3室常時換気タイプ

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **警告**	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ **注意**	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

●長時間にわたりミスト入浴をしたり、直接温風や送風を身体にあてない
顔や頭部に温風や噴霧を長時間あてると「健康障害」、「脱水症状」、「低温やけど」、「体調悪化」、「のぼせ」などの原因になります。
特に次のような方は使用しない。
使用する場合は、周囲の人が注意してあげてください。

（疲労の激しい方、皮膚の弱い方、皮膚感覚の弱い方、お子さま・お年寄りや病人など自分の意思で身体を動かせない方、ミストが体質に合わない方、運転操作のできない方、飲酒された方、身体に温風があたることを好まない方、アレルギー体質の方、薬を服用中の方）

●本体・リモコンに故意にお湯や水、かび取り剤などをかけたりしない
腐食による機器の故障やショート・感電の原因になります。

●絶対に分解したり修理・改造しない
火災・感電・けがの原因となります。
修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理相談窓口」へご相談ください。

●小さなお子さまだけでは機器の使用や入浴はさせない
思わぬ事故の原因となります。

●ミストの入浴前後に水分を補給する
長時間入浴すると脱水症状や熱中症・貧血などを起こすおそれがあります。

●ミスト入浴中に気分が悪くなった場合は直ちに運転を停止し、窓・ドアを開ける
重大な健康障害になることがあります。

●お手入れの際は、ブレーカーを「OFF」にする
感電やけがをすることがあります。

⚠ 注意

●風向ルーバーは手で動かさない
高温のしずくが滴下し、やけどの原因となります。また機器の故障などの原因となります。
必ず、リモコンで設定してください。

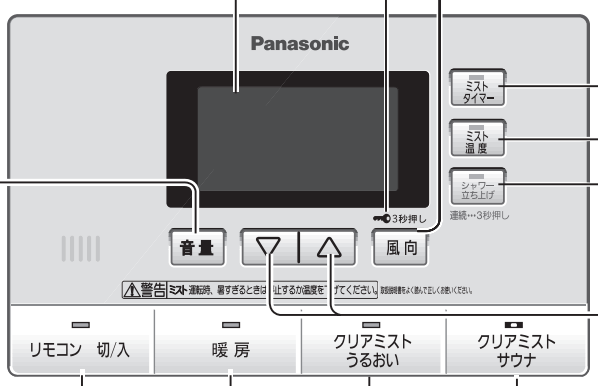
●以下のことを守り、お手入れをする
・本体が冷えていることを確認する
・手袋などで手を保護する
・足元に注意する
けが、やけど、故障などの原因になります。

●設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する
けがをするおそれがあります。

●使用を終了した製品は放置せず、撤去する
万一の場合、落下により、けがをするおそれがあります。

各部の名前と働き

音声ガイド付浴室リモコン

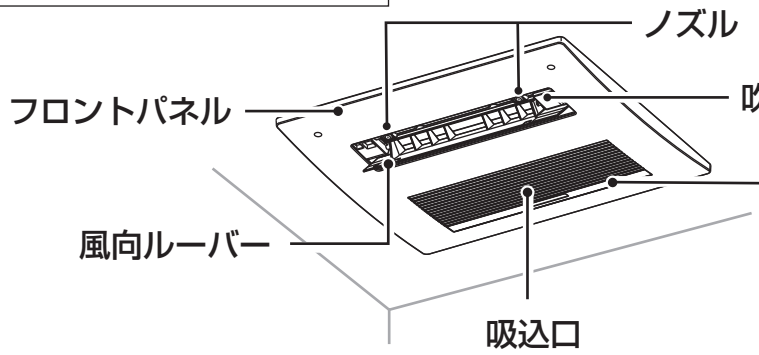


- ●チャイルドロック（☞14ページ）
- ●風向スイッチ（☞8ページ）
- ●音量スイッチ（☞7ページ）
- ●表示部
- ●ミストタイマースイッチ・ランプ（☞11ページ）
- ●ミスト温度スイッチ・ランプ（☞10ページ）
- ●シャワー立ち上げスイッチ・ランプ（☞9ページ）
- ●三角スイッチ
  運転時間・温度・音量の変更ができます。
- ●クリアミスト（サウナ）スイッチ・ランプ（☞9ページ）
- ●クリアミスト（うるおい）スイッチ・ランプ（☞9ページ）
- ●暖房スイッチ・ランプ（☞12ページ）
- ●リモコン切/入スイッチ・ランプ
  リモコン電源の切/入ができます。
  （「切」にすると、ミスト、暖房運転の停止ができます）

バスルームコンディショナー本体・脱衣室リモコン（別売品）

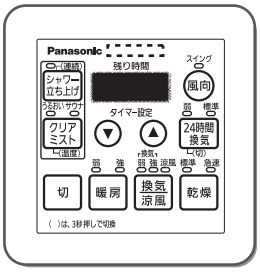
詳細は、バスルームコンディショナーの取扱説明書をご覧ください。

バスルームコンディショナー本体



吸い込まれた空気中のゴミや
ホコリを取り除きます。

脱衣室リモコン



換気 涼風 乾燥 24時間 換気 は、浴室リモコンからは操作できません。
脱衣室リモコンで操作してください。

運転のしかた

シャワー立ち上げスイッチ

リモコン切/入スイッチ
リモコン電源の切/入ができます。

暖房スイッチ
暖房運転・停止ができます。

クリアミスト「うるおい」スイッチ
クリアミスト（うるおい）運転・停止ができます。

クリアミスト「サウナ」スイッチ
クリアミスト（サウナ）運転・停止ができます。

シャワー立ち上げ
（クリアミスト急速立ち上げモード）
☞9～11ページ

浴室の温度が低いとき、早くミスト入浴したいときに（浴室にお湯を噴霧します）

クリアミスト運転中に［シャワー立ち上げ］を押すと

シャワー立ち上げ運転を開始し、ランプが点滅します。

＊浴室が温まるとシャワー立ち上げランプが消灯し、クリアミストモードに切り換わります。

＊クリアミスト（「うるおい」または「サウナ」）停止中に［シャワー立ち上げ］を押してもシャワー立ち上げ運転をはじめます。そのときには直前に運転したクリアミスト（「うるおい」または「サウナ」）のモードとなります。

［シャワー立ち上げ］を3秒以上押すと

連続で運転を開始し、ランプが点灯します。

＊通常のシャワー立ち上げで温まらないときにご使用ください。

＊シャワー立ち上げ運転は、噴霧するまでにしばらく時間がかかります。

クリアミスト
☞9～11ページ

うるおい　肌／髪の保湿を高めたいときに（汗をかかない程度に浴びると効果的です）

サウナ　発汗をうながしたいとき（高めの温度のミストで水滴感のない快適「サウナ」モード）

［クリアミスト うるおい］または［クリアミスト サウナ］を押すと

または

クリアミスト「うるおい」または「サウナ」運転を開始し、ランプが点灯します。

暖　房
☞12ページ

冬期など浴室が冷えているときに。（浴室を濡らさずに暖房できます）
入浴中、体を洗って寒く感じるときに。

［暖 房］を押すと

暖房運転を開始し、ランプが点灯します。

運転時間の変えかた

運転時間の変えかた

運転中に ▽ または △ を押す

・押すたびに運転残り時間を変更します。
・押し続けると早送りします。
・一度設定すると、各運転モード毎に時間を記憶します。

ミストのときは

0.05 ～ 1.00

・押すたびに5分刻みで増減します。

暖房のときは

0.10 ～ 1.00

・押すたびに10分刻みで増減します。

音量の変えかた

音量の変えかた

音量 を押す

▽ または △ で、お好みの音量に設定します。

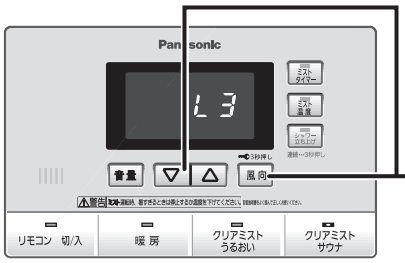
(0⇔1⇔2⇔3)

音量 を押す

お知らせ

・音声を消したいときは、音量スイッチで設定を「0」にしてください。
・スイッチを押さずに一定時間経過しても、音量の設定は終了します。

風向の変えかた



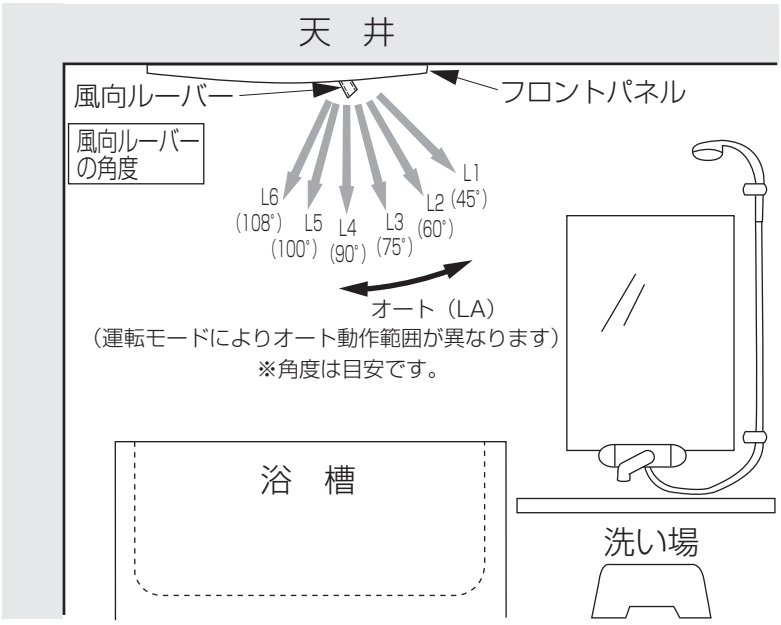
風向の変えかた

運転中に 風向 を押す
▽ または △ で、お好みの風向に設定します。

・押すたびに風の向きが切り換わります。
・一度設定すると、各運転モードごとに風向ルーバー位置を記憶します。

L1↔L2↔L3↔L4↔L5↔L6↔LA（オート）

＜風向ルーバーの動き＞



オート動作範囲

ミスト・暖房	LA：60°～90°

⚠注意

●風向ルーバーは手で動かさない

禁止

高温のしずくが滴下し、やけどの原因となります。また機器の故障などの原因となります。
必ず、リモコンで設定してください。

お知らせ

・風向ルーバーの開き具合によっては、運転音が少し大きく聞こえますが、機器の故障ではありません。

ミスト入浴のしかた

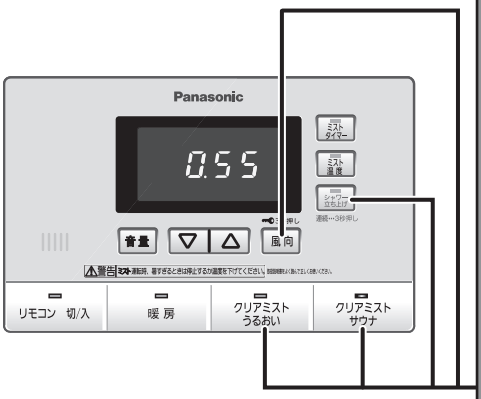
うるおい　肌／髪の保湿を高めたいときに
サウナ　発汗をうながしたいとき
シャワー立ち上げ　浴室の温度が低いとき、早くミスト入浴したいときに

運転の前に

❶ 物干しバーを吹き出し口の風のかからない場所に移動するか、浴室外に片付ける。

❷ 浴室の窓、扉、給気口を閉める。
洗面所（脱衣室）の扉を閉める。

※浴室内温度が低い、または浴室が広いとき（1.5坪）は、十分なサウナ性能が得られないことがあります。
そのときは「シャワー立ち上げ」運転をおこなってください。



入浴前に…

あらかじめ、クリアミスト運転によって浴室を温めておきます。（30分程度）

※運転時間は季節や温度によって異なります。

クリアミスト うるおい「うるおい」または

クリアミスト サウナ「サウナ」

＋

風向（洗い場に温風が流れる方向へ）

冬期など浴室が冷えている時は

シャワー立ち上げ運転をおこなうと、浴室内が早く温まります。

クリアミスト うるおい「うるおい」または

クリアミスト サウナ「サウナ」

＋

シャワー立ち上げ ＋ 風向（洗い場に温風が流れる方向へ）

入浴中に…

※浴室内の温度を変更したいとき

（ 10ページ）

入浴後に…

浴室にカビが発生しにくい温度や湿度にするため「乾燥」運転をします。

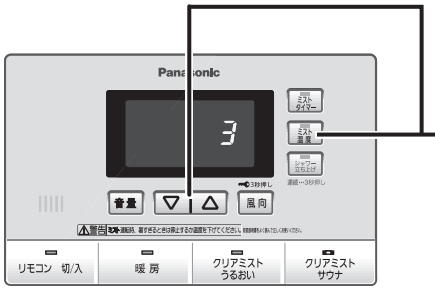
脱衣室リモコンで操作します。

詳細は、バスルームコンディショナーの取扱説明書を参照してください。

お知らせ

- **クリアミスト運転開始直後は、ミストがでていません。**
  浴室内の温度が一定温度以上に温まるとミスト噴霧を開始します。
- ミスト運転中および停止直後に浴室扉の開閉をおこなうと、脱衣室の鏡がくもることがあります。
- ミスト運転開始後、設定温度状態になるまで、脱衣室リモコン表示部に準備中を表示するマークが点灯します。
- クリアミスト運転中は、ミストで使用した水が常に排水されます。洗い場に排水口が設置されている場合は、常に洗い場に少量の水が流れます。
- ミスト運転中は、フロントパネルに付着した水滴が滴下することがあります。（吹出口付近）
- ミスト運転後にブレーカーがOFFになったり停電になった場合は再度ミスト運転をして、必ず「本体自動乾燥運転（ 11ページ）」をおこなってください。

ミスト入浴のしかた（続き）



浴室温度を変えたいとき

ミスト運転中に [ミスト温度] を押す
＋
[▽] または [△] で、お好みの温度に設定します。

温度設定表示のめやす

表示	1	2	3	4	5
温度(※1)	低 ←→		中（出荷時設定）	←→	高
うるおい	約35℃				
サウナ	約40℃				

・温度設定表示を1つ変更するごとに2～3℃設定温度がかわります。

※1 上記温度は機器本体内部のセンサー温度です。実際の浴室内の温度とは異なります。

[ミスト温度] を押す

お知らせ

・スイッチを押さずに60秒経過しても、浴室温度の設定は終了します。
・使用中に温度設定を低く設定しても、浴室の温度が下がるのに時間がかかる場合があります。
（夏期、中間期など周囲の温度が高いとき）
・浴室の構造や環境によって温度状態が異なります。
・クリアミストは目に見えない細かなミストのため、実感しにくいことがあります。
・ミスト運転中および停止直後に浴室扉の開閉をおこなうと、脱衣室の鏡がくもることがあります。

ミストタイマーを使うと、
入浴経過時間を表示とともに
音声でお知らせします。

入浴時間を確認したいとき

ミスト運転中に [ミスト タイマー] を押す

♪「タイマーをスタートします」
表示部に経過時間が表示。

5分経過するたびに、
♪「＊＊分たちました」

15分経過すると、下記報知があります。

(a) クリアミスト（うるおい・サウナ）運転中の場合

♪「15分たちました。運転を続ける時は
ミストスイッチを押してください。」

運転を継続するときは、

[クリアミスト うるおい] または [クリアミスト サウナ] を押す

(b) シャワー立ち上げ（連続）運転中の場合

♪「15分たちました。運転を続ける時は
シャワー立ち上げスイッチを押して
ください。」

運転を継続するときは、

[シャワー 立ち上げ] を押す

(c) そのまま30秒経過すると自動的に停止します。

お知らせ

・ミストタイマーは1分ごとのカウントアップ表示です。
・ミストタイマースイッチを押すと表示部の「・」が点滅します。（ 0.00 ）
・運転継続は15分毎で、最長は1時間です。
・ミストタイマー使用中は、ミストタイマーの表示内容が優先され脱衣室リモコンの「残り時間表示部」は何も表示しなくなります。
ミストタイマーカウントアップ中に、もう一度 [ミスト タイマー] を押すとカウントアップ表示は終了し、通常のミスト運転に戻り、表示部には残時間が表示されます。
（すでにクリアミスト運転の残時間が‘0’の場合はクリアミスト運転を停止します）

本体自動乾燥運転とは

ミスト運転後や、凍結防止などで排水した後に必ず「本体自動乾燥運転」をおこないます。
詳細はバスルームコンディショナーの取扱説明書（20ページ）をご参照ください。

・本体自動乾燥運転中は表示部に dry が表示されます。

本体自動乾燥運転をはじめるときに

♪「自動乾燥運転をはじめます」

本体自動乾燥運転を終わるときに

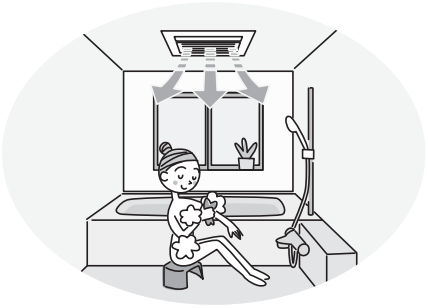
♪「自動乾燥運転を終わります」

お知らせ

・本体自動乾燥運転は約20分間おこないます。
・ミスト運転終了から本体自動乾燥運転が始まるまでの時間を変更する場合は、
バスルームコンディショナーの取扱説明書をご参照ください。

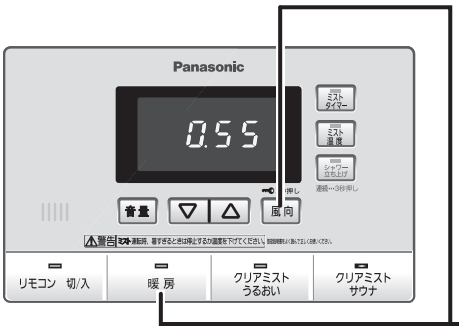
暖房のしかた

冬期など浴室が冷えているときに。
（浴室を濡らさずに暖房できます）
入浴中、体を洗って寒く感じるときに。



運転の前に
浴室の窓、扉、浴室扉の給気口を閉める。

※浴室リモコンからは「暖房　弱」の運転ができます。
「暖房　強」の運転をおこなう場合は、脱衣室リモコンから操作をしてください。



浴室が冷えているとき（予備暖房）	**入浴の30分前に…** 弱 強 暖房 **（脱衣室リモコン「強」）** ＋ 風向 **（洗い場に温風が流れる方向へ）** ・予備暖房時間が短いと、壁が十分暖まらない場合があり、肌寒く感じることがあります。（時間は目安です）
入浴中、肌寒く感じるとき	暖房 ＋ 風向 **（体に直接当たらない方向へ）** ・それでも肌寒く感じる場合は、使用をお控えください。

お知らせ

・天井からの温風吹き出し方式ですので、浴室内上下の温度差によって足元が寒く感じる場合があります。
また、洗い場の床面を暖めることはできません。
・入浴中に暖房運転をした場合、温風でも直接体にあたると肌寒く感じられることがあります。
・浴室の種類や大きさ、季節などによって温まるまでの時間は異なります。
・運転開始時や停止直後に「ピシッ」「パキッ」という音がする場合がありますが、温度変化により本体樹脂部分がわずかに伸縮するときの音です。故障ではありません。
・暖房時に浴室の温度が上がると、ぬるい風が出たり、送風が止まる場合があります。
これは浴室内の温度を一定に保つためのもので故障ではありません。

知っておいていただきたいこと

音声について

スイッチを押すと ♪「ピッ」と音がして、スイッチのランプ（音量・風向・▽△スイッチは除く）が点灯し、表示部に時間または設定値（温度・風向・音量）が表示されます。
無効なスイッチが押された場合は、♪「ピッピー」と音でお知らせします。
（例）暖房運転時にミスト運転のみにかかわるスイッチ（ミスト温度スイッチなど）を押された場合など。

運転モードにより音声が変わります（音声は浴室リモコンから聞こえます）

	浴室リモコン操作時	脱衣室リモコン操作時
クリアミスト「うるおい」	♪「うるおい運転をはじめます」	♪「うるおい運転をはじめます」
	♪「うるおい運転を終わります」	♪「うるおい運転を終わります」
クリアミスト「サウナ」	♪「サウナ運転をはじめます」	♪「サウナ運転をはじめます」
	♪「サウナ運転を終わります」	♪「サウナ運転を終わります」
シャワー立ち上げ	♪「シャワー立ち上げ運転をはじめます」	♪「シャワー立ち上げ運転をはじめます」
	♪「シャワー立ち上げ運転を終わります」	♪「シャワー立ち上げ運転を終わります」
シャワー立ち上げ（連続）	♪「シャワー運転をはじめます」	♪「シャワー運転をはじめます」
	♪「シャワー運転を終わります」	♪「シャワー運転を終わります」
暖房	♪「暖房運転をはじめます」	♪「暖房運転をはじめます」
	♪「暖房運転を終わります」	♪「暖房運転を終わります」
風向	♪「三角スイッチで風向が変更できます」	音声なし
音量	♪「三角スイッチで音量が変更できます」	―――
ミストタイマー (クリアミスト)	♪「タイマーをスタートします」	―――
	♪「＊＊分たちました」	
	♪「＊＊分たちました。運転を続けるときはミストスイッチを押してください」	
	♪「うるおい（サウナ）運転を続けます」	
ミストタイマー (シャワー立ち上げ連続)	♪「タイマーをスタートします」	―――
	♪「＊＊分たちました」	
	♪「＊＊分たちました。運転を続けるときはシャワー立ち上げスイッチを押してください」	
	♪「シャワー運転を続けます」	
ミスト温度	♪「三角スイッチで温度が変更できます」	音声なし
ロック	♪「チャイルドロックを設定しました」	―――
	♪「チャイルドロックを取り消しました」	
自動乾燥運転	♪「自動乾燥運転をはじめます」	―――
	♪「自動乾燥運転を終わります」	
三角スイッチ	♪「ピッ」	―――

※上記表に記載のない脱衣室リモコンのみのスイッチ（乾燥・涼風など）操作時には、音声でのお知らせはありません。
ミスト、暖房のタイマーのカウントアップにより停止する時は、「＊＊運転を終わります」と音声でお知らせします。
シャワー立ち上げ時（噴霧時）およびミスト運転中（ミストタイマー使用時はのぞく）5分毎に「ピッピッピッ」と警告音を鳴らします。

知っておいていただきたいこと（続き）

リモコン切/入スイッチの点灯について

脱衣室リモコンからの操作によって、浴室リモコン切/入ランプは次のようになります。

脱衣室リモコン		浴室リモコン	
運転内容	ランプ	ランプ	リモコン切/入ランプ
クリアミスト「うるおい」	クリアミストランプ「うるおい」点灯	クリアミストランプ「うるおい」点灯	点灯
クリアミスト「サウナ」	クリアミストランプ「サウナ」点灯	クリアミストランプ「サウナ」点灯	点灯
シャワー立ち上げ	シャワー立ち上げランプ：点滅 クリアミスト（うるおい・サウナ）ランプ：点灯	シャワー立ち上げランプ：点滅 クリアミスト（うるおい・サウナ）ランプ：点灯	点灯
シャワー立ち上げ（連続）	シャワー立ち上げランプ点灯	シャワー立ち上げランプ点灯	点灯
暖　　房	暖房ランプ点灯	暖房ランプ点灯	点灯
涼　　風	涼風ランプ点灯	表示なし	消灯 ※
乾　　燥	乾燥ランプ点灯	表示なし	消灯 ※
換　　気	換気ランプ点灯	表示なし	消灯 ※
24時間換気	24時間換気ランプ点灯	表示なし	消灯 ※

※浴室リモコンの電源が入っているときは「点灯」となります。
浴室リモコンで、クリアミスト「うるおい」・「サウナ」、シャワー立ち上げ、暖房ランプが「点灯」または「点滅」しているときは、脱衣室リモコンで停止しても、リモコン切/入ランプは消灯しません。

工場出荷時の設定

・工場出荷時の設定

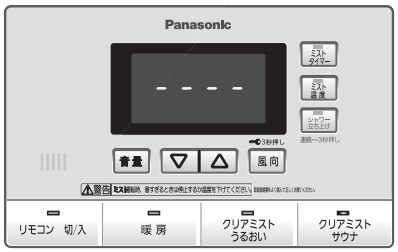
運転の種類	残り時間	温度設定表示	風向ルーバー	音量
クリアミスト「うるおい」	60分	3（中）	L3	2
クリアミスト「サウナ」	60分	3（中）	L3	
暖　　房	30分		L3	

※停電時について
ブレーカーをOFFにしたり、停電があった場合、各種設定は工場出荷時の設定に戻ります。

電源投入時には「リモコン切/入」ランプが点灯します。

チャイルドロックについて

お子さまなどによるいたずら操作を防止するために、スイッチ操作をできなくします。



① リモコン 切/入 を押して、リモコンの電源を入れる。
（運転は停止しておいてください。）

② 風向 を3秒間押す。

♪「チャイルドロックを設定しました」

・チャイルドロックが設定されると表示部に「－－－－」が表示されます。

（チャイルドロックを解除するときは、
風向 を3秒間押す。
♪「チャイルドロックを取り消しました」
・表示部の「－－－－」が消えます。）

お手入れのしかた

⚠警告

●お手入れの際は、ブレーカーを「OFF」にする
感電やけがをすることがあります。

⚠注意

●以下のことを守り、お手入れをする

・手袋などで手を保護する
・足元に注意する
けが、やけど、故障などの原因になります。

お願い

住宅用、家具用アルカリ性合成洗剤、シンナー、ベンジンなどは樹脂部の変色、破損のおそれがあります。使用しないでください。

浴室リモコン内部には、電気部品が入っています。
水や汚水がが入らないようにしてください。

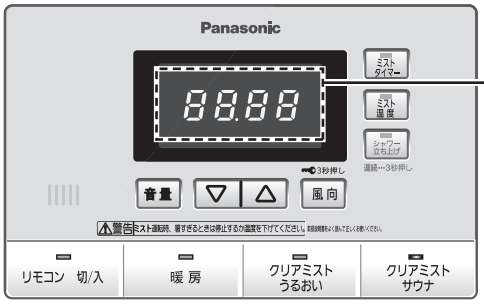
汚れのひどいときは、中性洗剤を薄めて布に含ませてふいてください。

故障かな！？

✿ 浴室リモコンの異常表示

表示内容を確認してください。

・機器に異常が生じると、浴室リモコンの表示部に次のような表示が点灯します。



表示部	異常内容	表示が出た場合
H22	浴室リモコン通信異常	お買い上げの販売店にご相談ください。
Err	H22以外の異常	脱衣室リモコンの表示確認

・「H22」以外の異常内容は脱衣室リモコンに表示されますので、脱衣室リモコンの表示内容を確認してください。
（異常表示はバスルームコンディショナーの取扱説明書に記載してあります。
運転モードによっては脱衣室リモコンに表示が出ない場合があります。）
・脱衣室リモコンの表示もあわせて確認いただき、お買い上げの販売店に3ケタの文字をご連絡ください。
お客様自身での修理は、絶対におこなわないでください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな！？」（15 ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	音声ガイド付浴室リモコン
●品　番	FY-B28USC1HP
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　10年

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後10年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990＃」を押してください。

（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256 - 5444　Osaka (06) 6645 - 8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■ 各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

仕様

外形寸法（mm）	高さ120×幅196×奥行き23
質　量（kg）	0.36

愛情点検　長年ご使用の音声ガイド付浴室リモコンの点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止
●ブレーカーがたびたび切れる。 ●スイッチやボタンによる動作が不確実。 ●運転中にこげくさい臭いがしたり、異常な音や振動がする。 ●水漏れがする。 ●機器が確実に固定されていない。 ●リモコンの異常表示がでる。 ●その他の異常や故障がある。	このような症状のときは使用を中止し、故障や事故の防止のため必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番
©Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2010.

（きりとり）

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
（ハ）この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び施工上の不具合(工事説明書に記載されていない施工)、不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障及び損傷
（ニ）車輌、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見本

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問合せください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

（きりとり）

Panasonic

出張修理

音声ガイド付浴室リモコン保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	FY-B28USC1HP
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　－
※販売店	住所・販売店名 電話（　）　－

見本

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番　　TEL(0568)81－1511

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

（きりとり）

（きりとり）